



2019 年度《企业质量信用报告》

江苏汉兴电缆有限公司

JIANGSUHANXINGCABLE.,LTD

企业质量信用报告

第一部分前言

一、报告编制说明

本公司公布的质量信用报告本着客观、公正的态度进行编写，报告内容真实、有效，符合企业实际情况，报告内容包括了质量组织管理体系、产品质量责任、质量诚信管理等质量理念和质量文化等。

报告组织范围：江苏汉兴电缆有限公司

报告时间范围：2019 年 1 月至 2020 年 1 月

报告发布周期：1 次/年

报告数据说明：报告内所涉及数据来源于公司，数据真实、有效

报告获取方式：公司将以汉兴电缆官网 <http://www.hanxingdianlan.com//>为载体，展现《企业质量信用报告》，并供下载阅读。。

二、董事长致辞

江苏汉兴电缆有限公司衷心感谢社会各界、广大用户的厚爱、支持与合作！汉兴电缆人积极进取、不断开拓，专注于电缆的制造与研发，不断推陈出新，取得了令人瞩目的成绩，公司被评为省级“高新技术企业”，“沛缆”牌商标被评为中国驰名商标。

当前形势下，我们将顺应“互联网+”发展趋势，继续弘扬“正直、诚信、务实、创新、高效、专业”的企业精神，坚持“以奋斗者为本，不让贡献者吃亏”的经营理念，以雄厚的资金实力、高素质的人才队伍、先进的生产设备和高科技手段，力争成为中国高品质电缆制造专家，推动企业向国际化迈进。

三、企业简介

江苏汉兴电缆有限公司，是一家集专业研发、生产、销售、服务与一体的大型综合性电线电缆制造企业。注册资金 12000 万元，固定资产达 2 亿余元，占地面积超过 15 万平方米，建筑面积 8 万平方米。现拥有国内外先进生产设备 100 余台、辅助设备 50 余台，检测仪器设备 30 余台，具备“ISO9001 国际质量认证”、“14001 国际环保认证”、“OHSAS18001 国际安全认证”，拥有雄厚的软硬件配置，是淮海经济区生产电线电缆的龙头企业。

公司座落于以“千古龙飞地，一代帝王乡”著称的汉文化发源地——江苏省沛县经济开发区，所处位置交通便利、物流便捷。距铁路专用线 3 公里，徐州至济宁高速 4 公里，京杭运河港口 5 公里，徐州观音机场 70 公里。

公司始终坚持“以人为本”理念，把人才作为公司的最重要资源，广泛吸纳创新型人才，高效发

挥人力资源优势，做到“位得其人、职适其位”，着力打造技术专、管理精、经营擅的专业化团队，不断提升企业管理和技术创新水平。公司现有员工 106 人，管理人员 15 人，生产性员工 91 人，技术人员 6 名。60%以上员工为专科学历及以上学历。

公司主要产品有：0.6/1KV 及以下交联型、耐火型、阻燃型、普通型全塑（铠装）电力电缆；450/750V 全塑（铠装）绝缘、交联聚乙烯绝缘控制电缆；B、R 系列全塑电线电缆；预分支电缆；低烟无卤电力电缆；柔性矿物绝缘防火电缆；特种电线电缆；通用橡套软电缆；屏蔽电缆；室内外电话线等十几个系列上千个规格的电线电缆产品，同时可根据顾客特殊需求设计制造特定产品。所有产品均严格按照国家标准或 IEC 国际标准生产，均获得国家颁发的全国工业产品生产许可证及国家强制性产品认证。公司贯彻执行 ISO9001 质量控制体系，严把质量关，保证产品品质。

企业在销售服务中始终本着“全心全意满足顾客要求”的服务宗旨，随时为客户提供售前、售中和售后服务，免费为用户提供技术咨询、电缆选型，及对产品实行“三包一赔”等服务。红雨随心翻作浪，青山着意化为桥。我们以优质的产品，完善的服务与新老朋友真诚合作，共创辉煌。

目录

第一部分报告前言	1
一、报告编制说明.....	1
二、董事长致辞.....	1
三、企业简介.....	1
第二部分报告正文.....	4
一、公司质量理念.....	4
二、内部质量管理.....	4
(一) 质量管理机构.....	4
(二) 质量管理体系.....	4
(三) 质量管理方法.....	4
三、企业质量诚信.....	5
(一) 质量诚信管理.....	5
(二) 质量文化建设.....	5
四、企业质量基础.....	6
(一) 企业产品标准.....	6
(二) 企业计量水平.....	6
(三) 认证认可情况.....	6
(四) 设备保证体系.....	6
(五) 安全、环境管理情况.....	7
五、产品质量责任.....	7
(一) 产品质量承诺.....	7
(二) 产品召回情况.....	7
(三) 质量奖励.....	8
六、质量风险控制.....	8
(一) 质量投诉处理.....	8
(二) 质量风险监测.....	8
第三部分报告结语.....	8
一、未来展望.....	8
二、读者意见反馈.....	9

第二部分报告正文

一、公司质量理念

汉兴电缆立足“成为中国高品质电缆制造专家”的企业愿景，肩负“以产品质量承担社会责任”的使命，秉持“追求卓越，汇报社会”的企业宗旨，树立崇尚质量、追求质量的发展理念，形成了质量第一、履行产品质量责任的经营意识，建立了质量诚信体系和以质取胜的经营战略。

二、内部质量管理

（一）质量管理机构

汉兴电缆依据精简高效的原则，建立了职能式管理的组织机构，设立了管理者代表，对公司的决策层、各工作岗位建立了详细的工作标准，制定了各单位职责条例。各单位各司其职、相互沟通配合，销售、技术开发、采购、来料检验、仓储、工艺准备、生产、检验、成品运输等运作流程脉络清晰流畅。为此，公司成立了：

企业管理部——负责建立、监控和完善公司内综合管理体系，建立整个公司的质量管理体系，全面推行质量管理工作，不断提升公司及供方整体质量管理水平。

采购管理部——负责公司所有供应商的考察及合作监督等工作，建立供应商质量评价体系，不断提升供方整体质量管理水平。

品质管理部——负责外购原材料的入厂检测与试验，同时负责对公司整个产品的质量检验、质量控制及可靠性试验。

（二）质量管理体系

汉兴电缆自建厂开始就推行 ISO9001 质量管理体系并获得 ISO9001 质量管理体系认证证书。同时还分别获得 ISO14001 环境管理体系和 OHSAS18001 职业健康安全管理体系认证证书。2017 年获得中国质量认证中心颁发的中国国家强制性产品认证证书。

在激烈的市场竞争中，产品质量是企业赢得市场的关键，优质的产品能为企业取得良好的市场信誉，进而博得用户的青睐。通过建立质量管理体系和不断完善，使全体员工贯彻“质量就是市场、就是企业的生命”的观念和意识，并要求员工在生产的每一道工序中，时刻警示自己，你的每一步操作都直接影响到产品的质量，影响到产品的市场信誉。所以，严把质量关，上道工序为下道工序负责，已成为员工生产过程中的自觉意识。

（三）质量管理方法

公司建立了《管理评审控制程序》、《内部审核控制程序》，并根据内部审核需要培养了

多名培训合格的内审员。为确保体系运行的有效性和持续改进，根据体系审核规定，公司每月对内部各单位进行体系抽样检查，每年开展覆盖全公司范围的体系内审，对于审核发现的不符合项，公司组织各责任单位进行分析原因，制定纠正措施与预防控制措施，责任单位根据纠正预防措施落实整改，并评价整改效果，各问题整改验证合格后关闭。最终形成内部审核报告，对体系的整改及不合格项的预防提出建议，并作为管理评审的一个重要输入，报告管理者。

公司制定了《不合格品控制程序》、《产品质量检验和生产过程质量管理办法》、《例行检验和确认检验控制程序》，对不合格品进行了严格管控。公司所有的产品必须通过品管部检验合格发放合格证后方能流入下道工序或出厂。任何不合格产品均有明确标识、记录、评价、隔离和处理等要求，各种不合格产品返工、返修后必须经过重新检验合格后才能进入下道工序。

同时，根据《监视和测量控制程序》，对于所有出现的显性或隐性质量问题及不合格，品管部均有详细数据记录，并由专人进行统计分析后，由责任单位依据《纠正与预防措施控制程序》制定纠正预防并进行整改，评估纠正预防措施有效之后方能关闭问题项，而且各种产品数据均可追溯。

综上所述，汉兴电缆建立了独具特色的质量管理体系，该体系强调系统优化、过程方法、质量工具应用的常规化和日常化，在各系统、各过程充分应用 PDCA 循环，持续改善、追求卓越。

三、企业质量诚信

（一）质量诚信管理

公司建立了质量诚信管理制度，覆盖了市场调研、产品开发、生产管理、设备管理、人员管理、物料管理、质量管理、生产工艺管理、质量标准管理、质量检验、销售管理、销售服务管理、市场信息反馈等各环节全过程的质量诚信制度，加强员工质量责任感和质量诚信意识的教育，开展质量诚信承诺活动。

我们对相关方的诚信经营理念是：

对用户的诚信——以高品质的产品、服务奉献给用户；

对供应商的诚信——坦诚相待、诚实守信、战略合作、多方共赢；

对社会相关方诚信——坚守信用和道义，依法纳税，构建和谐社会，主动承担企业社会责任，为国家、社会做出应有贡献。

（二）质量文化建设

公司以实现“传承工匠精神，专注电缆制造，以产品质量承担社会责任”的企业使命为指引，建设诚实守信、持续改进、创新发展、追求卓越的先进质量文化，建立了公司质量观、品牌观等。

在理念层面，“质量第一、顾客满意”、“第一次就把事情做对”、“工作零缺陷、过程零缺陷、产品零缺陷”、“上道工序为下道工序负责”的质量意识形成了共识；

在制度层面，通过绩效引导，规则制度，质量责任制的落实，确保质量文化得到有效的固化；

在要素层面，通过公司微信公众平台、公司网站、技能比武、质量知识竞赛、质量标兵，质量信得过班组评选等一系列活动，保证质量文化的传承与发展。

四、企业质量基础

（一）企业产品标准

公司认真贯彻执行国家、行业、和地方有关标准化的法律、法规、制度，重视研究和跟踪国际标准，所有产品均执行现行有效的国家、行业标准，并积极采用国际标准和国外先进标准。公司目前拥有国际标准、国家标准、企业标准达 100 多份，其中公司自己制定的企业技术标准有 10 多份，标准范围覆盖产品的设计、采购、工艺、检验、安装服务等全过程。标准覆盖率达到 100%，产品标准覆盖率达到 100%。

与此同时，公司积极主导或参与国家标准的制修订工作，到目前为止共主导或参与制修订 2 份国家标准。解决行业质量管理中的问题，为行业的质量管理做出贡献。

（二）企业计量水平

公司不断完善计量管理体系，不断完善《测量设备管理办法》，加强了计量管理工作，为加强计量管理，从原材料采购、过程管理、生产设备、检验设备、工序检验、成品检验等进行检定、校验、使用监督、流转管理，建立了一整套管理文件和控制方法，多批次购置了精密的计量检测设备，大幅提高了产品的检验能力。卓有成效的计量管理为产品质量的稳定提高提供了良好的保证手段。

（三）认证认可情况

认证对企业产品质量形成规范与指引，企业反过来可以借助认证标准促进自身技术进步，提高产品性能质量。一直以来，汉兴电缆十分注重认证工作的开展与申报工作，通过多年的不断努力，产品销往全国各地并满足国家及地区的法律法规与标准要求，取得相关认证，如：3C、CQC、采用国际标准等认证。目前公司荣获 10 余项实用新型专利。

（四）设备保证体系

设备是生产产品的必备工具，良好的设备状态是保证产品质量的前提条件，其完好率和精度是保证产品质量的关键。公司具体做法是：

- 1、对影响产品质量的关键设备进行技术改造；

- 2、建立设备维护保养制度，定人、定责、定期进行维护；
- 3、成立检测中心，引进先进检验设备，完善各项检测手段；
- 4、对检测仪器、仪表进行定期计量检定，确保仪器、仪表处于完好状态等等。

（五）安全、环境管理情况

公司在环境职业健康安全管理体系手册中明确了公司的“环境方针”、“职业健康安全方针”和“环境和职业健康安全管理体系”；2019 年通过“环境和职业健康安全管理体系”认证；在安全管理方面，先后被评为“沛县安全生产先进企业”、“沛县安全文化建设示范企业”和“沛县安全生产主体责任落实示范企业”。

公司制订了完备的各项管理制度、操作规程和体系文件，每年开展内部评审和外部监督审核，不断完善了公司安全、环保和职业健康管理工作。同时，公司培养了一批安全、环保和职业健康管理人员，建立了公司管理网络和“安标”、“体系”评审队伍。公司利用安全月、专项检查等各种形式的活动，组织开展对特种设备安全隐患查找与纠正整改工作，严格按照规定组织特种设备作业人员的取证和复审工作，保证所有特种设备作业人员持证上岗。

五、产品质量责任

（一）产品质量承诺

为了更好的回馈社会、回馈消费者，汉兴电缆始终致力于为用户提供优质的售后服务，郑重向客户承诺：

1、加强质量管理，确保质量体系有效运行，保证做到出厂的产品达到标准化法规定的有关标准或合同要求。

2、保证为客户提供优质的售前售后服务。向客户介绍产品的性能和使用要求，提供有关的技术资料，当好客户参谋。产品在客户使用过程中，发现质量问题，在接到客户通知后，24 小时内做出处理意见。如需现场解决，保证 48 小时内派出技术服务人员。

3、为重点工程配套的设备和产品，愿意接受客户监造。

4、如客户要求，可组织人员进行安装、调试。

5、保证兑现“三包”，在“三包”期限内的产品，客户发现产品质量问题，实行包修、包换、包退。

6、超过“三包”期限的产品，保证提供维修配件和根据客户需求做好维修服务工作。

（二）产品召回情况

为保证进入流通领域的、由各种原因导致的不合格产品及时、快速、完全的召回，确保质量管理体系的有效性，公司建立了《产品召回管理规定》。明确了产品召回责任，规

范了产品召回工作程序。

到目前为止，公司还没有出现因质量问题的召回事件。

（三）质量奖励

在质量领域，汉兴电缆由于在质量工作方面的卓越成绩，多次获得各级政府主管部门和行业协会的表彰和奖励，具体如下：

序号	获奖名称	获奖时间	颁奖部门
1	全国守合同重信用企业	2018.8	徐州市工商行政管理局

（一）质量投诉处理

公司开通了服务中心，为客户咨询、投诉、建议提供便利渠道，制定了客户投诉管理规定，确保客户投诉信息的快速传递与妥善处理。公司设定了年度“用户满意度”和“投诉回访满意度”的考核指标，定期检讨顾客投诉的种类及件数，通过质量例会等形式，分析顾客投诉，落实责任部门，并不断改善方法，提升顾客满意度。

（二）质量风险监测

公司在防范产品质量安全与风险时,实施全面风险管理，由公司管理层和所有员工共同参与,并将风险意识转化为全体员工的共同认识和自觉行动，通过风险管理专业人才、系统科学的方法来实施,以确保所有的风险都得到识别,对识别的风险进行衡量并得以有效控制。

对于客户方提出的产品安全性、质量方面的特殊要求时，业务部门将相关要求作为订单评审的重要输入内容。技术、工艺、品控等相关部门将其作为制定产品设计方案、工艺流程、检验及实验方法时的重要风险评估依据。

第三部分报告结语

一、未来展望

在激烈的国内外市场竞争中，汉兴电缆要想立于不败之地，在很大程度上取决于企业的产品量，取决于企业核心技术和自主创新能力，取决于品牌的培育和发展。

2020 年，我们将坚持不懈地通过技术创新，持续提高企业的核心竞争力；坚持不懈地进行管理创新，“立志成为中国高品质电缆制造专家，坚持“以产品质量承担社会责任”。通过质

量提升，力求以优质的产品和一流的服务回报社会；在促进公司自身发展的同时，积极承担质量诚信和社会责任、关注环境，努力推动地方经济建设。

二、读者意见反馈

尊敬的读者：

感谢您阅读本报告！为了持续改进公司质量诚信工作，提高质量服务水平，我们真诚您能够对本报告给予评价，并提出您的宝贵意见，我们对此十分感谢！